


Protokół reklamacyjny



Warunki składania reklamacji:

- Procedura reklamacji wad towaru regulowana jest warunkami reklamacji sprzedawcy – na www.servatech.pl/content/4-reklamacja
- Nie wysyłaj towaru za pobraniem, do punktu kurierskiego ani do paczkomatów – takie przesyłki nie zostaną przyjęte i zostaną odesłane nadawcy.
- Nie odpowiadamy za ewentualne zagubienie lub uszkodzenie w drodze do nas.
- Reklamacja zostanie rozpatrzona najpóźniej w ciągu **30 dni od daty otrzymania reklamowanego produktu**.
- Składający reklamację zgadza się, że Servatech s.r.o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, które są wbudowane w jakąkolwiek pamięć urządzenia będącego przedmiotem reklamacji. Dlatego gorąco polecamy wykonanie kopii zapasowej danych przed złożeniem reklamacji
- Ponieważ folii i szkła hartowanego na panelach LCD nie można ponownie przykleić po odklejeniu, firma Servatech s.r.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkło hartowane lub folie przyklejone do urządzenia.
- Urządzenie, które będzie przedmiotem reklamacji musi być **czyste, higienicznie bezpieczne, całkowicie odblokowane od haseł zabezpieczających, gestów, kont użytkowników uniemożliwiających dostęp do urządzenia itp.**
- **Jeśli opisana przez Ciebie wada nie ujawni się podczas testowania produktu, produkt zostanie uznany za w pełni sprawny, bez wad, a reklamacja zostanie odrzucona. W takim przypadku odeślemy produkt na Twój koszt, tj. za pobraniem na terenie Czech, w kwocie 40 PLN.**

PRZESYŁKA Z REKLAMOWANYM TOWAREM POWINNA ZAWIERAĆ:

- Reklamowany towar ODBLOKOWANY I BEZ HASŁA
- Karta gwarancyjna/dokument podatkowy
- Etui, w którym produkt (telefon) był używany
- Ukończony protokół reklamacyjny
- Oryginalny kabel do transmisji danych, adapter do ładowania

Przesyłkę należy wysłać na adres:  Servatech s.r.o., Libušská 118/246, Praga 4, 142 00, Republika Czeska

W przypadku pytań dotyczących statusu reklamacji prosimy o kontakt:  logistika@servatech.cz  +420 277 279 330

WPISAĆ (jeśli wypełniasz ręcznie, pisz **CZYTELNIE, WIELKIMI DRUKOWANYMI LITERAMI**)

Nadawca (kupujący) Kontakt telefoniczny:

Imię i nazwisko:

E-mail:

Adres:

Numer konta bankowego IBAN/SWIFT:

Informacje o reklamowanym towarze:

Towary (rodzaj i dostarczone akcesoria):

Numer dokumentu podatkowego:

Data zakupu (data wystawienia faktury):

Data otrzymania:

Preferencja:

Naprawa

Wymiana towaru

Zwrot pieniędzy

Szczegółowy opis wady:

Stan wizualny produktu (wypełnia wyłącznie sprzedawca):

Do niniejszej prośby dołączam **oryginalny dowód zakupu lub jego kopię**.

W

dniu

Podpis kupującego